

Trezzo sull'Adda, Marzo 2025

Alle **famiglie** degli alunni iscritti
Alla **SCUOLA DELL'INFANZIA STATALE**
Alle **SCUOLE PRIMARIE DI NEMBRO**

**Oggetto: SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA PER L'ANNO SCOLASTICO 2025-2026
ISCRIZIONE ONLINE AL SERVIZIO**

I giorni possibili di fruizione del servizio per gli alunni della **scuola primaria** sono: LUNEDI'-MARTEDI'-GIOVEDI'-VENERDI'. **Non c'è obbligatorietà alla frequenza per tutti i giorni: si possono scegliere i giorni che interessano.**

LE ISCRIZIONI SONO ESCLUSIVAMENTE ONLINE E SONO APERTE DAL 24/03/2025 AL 31/05/2025

➔ L'ISCRIZIONE FATTA ALLA SCUOLA NON VALE COME ISCRIZIONE ALLA MENSA

PROCEDURA PER ISCRIZIONI ON LINE

Chi:

- tutti gli alunni iscritti alla scuola dell'infanzia statale per l'anno scolastico 2025/2026;
- gli alunni iscritti alle scuole primarie statali di Nembro per l'anno scolastico 2025/2026 che intendono aderire al servizio mensa.

Informazioni richieste: i dati necessari per completare l'iscrizione sono indirizzo mail valido, numero di telefono cellulare, codice fiscale dell'alunno. A tutti si richiede di verificare ed eventualmente aggiornare i dati anagrafici (es. indirizzo, telefono...)

Come: digitare l'indirizzo www.acmeitalia.it/grs800/web166/login.asp (da inserire direttamente nella barra degli indirizzi e non nel campo di ricerca di Google):

- **Per i già iscritti:** entrare nella pagina personale con le proprie credenziali; qualora le aveste smarrite potrete recuperarle cliccando su "Ho dimenticato le mie credenziali per l'accesso al sito. Clicca qui per recuperarle". Troverete nel menù sulla sinistra la voce relativa alle Iscrizioni a.s. 2025/2026 e verrete rimandati alla pagina di compilazione dei dati necessari a completare la richiesta di rinnovo.
- **Per nuovi iscritti:** cliccare su "Non ho il codice utente. Clicca qui per **iscrivere** un nuovo alunno ai **servizi del prossimo anno scolastico**" e seguire le istruzioni.

Quando usare "Classe NUOVI"

Gli studenti che si iscrivono per il primo anno e non conoscono ancora la classe o la sezione di assegnazione devono selezionare la scuola di riferimento e indicare "**classe NUOVI**".

Gli studenti che passano dalla scuola dell'infanzia statale di Viana alla scuola primaria (Viana, Crespi, Capoluogo) devono confermare la richiesta di iscrizione, aggiornare il campo relativo alla scuola di competenza e indicare "**classe NUOVI**".

Conferma iscrizione: la conferma dell'iscrizione verrà confermata successivamente tramite e-mail.

DEBITI ANNO PRECEDENTE

Chi risulta a debito rispetto all'anno scolastico precedente non può presentare la domanda d'iscrizione per l'anno 2025/2026 fino al saldo completo dell'intera quota insoluta.

Eventuali debiti relativi al servizio di fratelli o sorelle bloccano l'iscrizione di tutti i figli al servizio mensa.

In caso di accumulo di debiti elevati, SER CAR procederà alla sospensione del servizio in corso d'anno scolastico, previo avviso scritto recapitato alla famiglia.

ASSISTENZA ALLA COMPILAZIONE:

L'assistenza alla compilazione della domanda di iscrizione è prevista **ESCLUSIVAMENTE** per **OGGETTIVE DIFFICOLTA'**: è possibile richiedere un appuntamento per assistenza alla compilazione a sportellomensa@sercar.it per la **giornata di giovedì 10 aprile 2025 dalle ore: 9:00 alle ore 12:00**, presso il piano terra della **Biblioteca - Centro Cultura di Nembro**.

Assistenza tecnica: Per qualsiasi precisazione o chiarimento, potrete contattare la Acme Italia Srl (partner tecnico di SerCar) telefono: 02/56804703 e-mail: nembro@progettiesoluzioni.it dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 18:00.

SPORTELLO MENSA:

Per la gestione del servizio sarà attivo uno sportello aperto al pubblico dove gli utenti troveranno un operatore della ditta SER CAR con il quale gestire tutte le procedure del servizio mensa (pagamenti, autocertificazione ISEE, richiesta addebito in Conto Corrente, attivazione diete speciali, verifica dati, ecc..).

Lo SPORTELLO MENSA SERCAR sarà attivo l'ultimo giovedì di ogni mese, presso la Biblioteca - Centro Cultura, in Piazza Italia, dalle ore 9:00 alle ore 10.45.

TARIFFE PREVISTE:

Con delibera di Consiglio Comunale n.31 del 22/05/2019 e n.46 del 24/07/2019 è stato definito il sistema tariffario, recepito nelle regole della concessione. Per l'anno scolastico 2025/2026 le "quote di contribuzione" sono quelle indicate nella tabella seguente:

fascia	DA	A	tariffe	Tariffe ridotte 5% (*)
1	0 €	9.000,00 €	3,89 €	3,70 €
2	9.000,01 €	18.000,00 €	5,65 €	5,37 €
3	Oltre 18.000,00 €		6,49 €	6,17 €

(*) La riduzione del 5% è applicata agli utenti del medesimo nucleo familiare.

AGEVOLAZIONI TARIFFARIE – ISEE:

Per usufruire delle tariffe agevolate è necessario sottoscrivere l'attestazione ISEE 2025 del proprio nucleo familiare. Nel corso della compilazione della domanda si dovrà specificare di essere in possesso di un Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE), indicando tutti i dati relativi. **Al termine della compilazione verrà richiesto di allegare tale documentazione.** **Attenzione! I dati e l'allegato sono obbligatori, non è pertanto possibile richiedere l'agevolazione dal modulo di iscrizione se non si è in possesso della documentazione ISEE.** **Qualora ne foste ancora sprovvisti, dovrete accettare la tariffa massima prevista e poi, una volta in possesso, inviare il proprio modello ISEE entro il 31 ottobre 2025 all'indirizzo e-mail nembro@progettiesoluzioni.it**

L'indicatore ISEE può essere comunicato anche durante tutto il corso dell'anno scolastico 2025/2026, con relativa variazione della tariffa applicata dalla prima fattura emessa successivamente alla consegna dell'autocertificazione.

TEMPI DI FATTURAZIONE:

Le bollette saranno emesse intorno alla metà del mese successivo al periodo di riferimento. Il pagamento dovrà essere effettuato entro la metà del mese successivo all'emissione.

Esempi:

La bolletta di gennaio sarà emessa a metà febbraio e dovrà essere pagata entro la metà di marzo.

La bolletta di febbraio sarà emessa a metà marzo e dovrà essere pagata entro la metà di aprile.

Eccezione:

L'unica bolletta bimestrale sarà quella relativa ai mesi di settembre e ottobre 2025, che verrà emessa a partire dalla metà di novembre 2025

Le bollette vengono inviate solo tramite posta elettronica.

MODALITÀ DI PAGAMENTO:

Il pagamento potrà essere effettuato:

- 1) **con addebito in Conto Corrente**, ovvero delega di addebito SDD (**scelta consigliata**).
Gli addebiti in conto corrente già attivi restano validi.

Chi desidera attivare l'addebito su conto corrente SDD deve selezionare l'apposita opzione sul modulo di iscrizione, in corrispondenza della dicitura:

SDD Non attivo
<input checked="" type="checkbox"/> Richiedo l'attivazione del mandato SDD per l'addebito sul conto corrente dei corrispettivi previsti

Selezionando questa opzione, sarà necessario compilare i dati richiesti che compariranno successivamente nel modulo.

Si ricorda d'informare per eventuali cambiamenti dei dati bancari o variazioni delle disposizioni fornite inviando una mail a: nembro@progettiesoluzioni.it

- 2) **Pagamento tramite Bollettino PAGOPA**
All'utente sprovvisto di addebito diretto sul conto corrente verrà inviato un "avviso di pagamento" contenente un codice Qrcode con cui poter effettuare il pagamento.
L'utente potrà recarsi con l'avviso di pagamento in qualsiasi momento presso qualsiasi ufficio postale, tabaccheria o esercente abilitato al pagamento tramite i canali del Pagopa oppure recarsi l'ultimo giovedì di ogni mese in biblioteca presso lo sportello Sercar, pagando con bancomat sempre con tale modalità.
Potrà inoltre eseguire bonifico on line sempre utilizzando il codice Qrcode sull'avviso di pagamento.

Attenzione: IL PAGAMENTO EFFETTUATO SARA' VISIBILE SUL SITO DI ACMEITALIA ENTRO DUE GIORNI LAVORATIVI.

RICHIESTA DIETA SPECIALE:

La richiesta di una dieta personalizzata (Dieta per motivi sanitari o Dieta per motivi etico-religiosi) **deve essere inserita in fase di iscrizione, ed è necessario ripresentare la richiesta di dieta con relativa documentazione ad ogni anno scolastico.**

NON è consentito consegnare richieste cartacee direttamente a scuola o al personale della mensa. Le richieste consegnate a scuola o al personale della mensa non saranno ritenute valide.

Nel caso fosse necessaria la sospensione della Dieta personalizzata il genitore deve inviare comunicazione via mail a sportellomensa@sercar.it per annullare la precedente richiesta.

- **Dieta per motivi sanitari** (allergie, intolleranze, malattie metaboliche) → **OBBLIGO di Allegare il certificato medico.**
- **Dieta per motivi etico-religiosi** → non serve allegare nessun certificato ma selezionare la dieta dal menu' a tendina in fase di iscrizione on line

Richiesta Dieta personalizzata per motivi sanitari

È possibile richiedere la Dieta personalizzata per motivi sanitari in caso di allergie, intolleranze, malattie metaboliche, malattie rare, disabilità, e simili.

Il genitore deve richiedere la dieta personalizzata/speciale cliccando nell'apposito campo e **obbligatoriamente caricare a sistema la certificazione medica attestante la problematica alimentare** rilasciata dal medico di base, dal pediatra di famiglia, da medico specialista, da centro ospedaliero o da un qualunque medico chirurgo iscritto all'Ordine Professionale dei Medici.

Nota: qualora sulla certificazione siano riportate indicazioni generiche che possono causare confusione nella scelta degli alimenti da escludere la richiesta non potrà essere accolta. Se verrà richiesto di escludere una preparazione gastronomica ma non gli ingredienti con cui questa è prodotta la richiesta sarà respinta (Per esempio la richiesta di non somministrare la frittata ma non le uova - oppure viene richiesta di escludere un'intera categoria merceologica o commerciale come cereali, tuberi, etc.).

Si ricorda che a seguito della richiesta di esclusione di un alimento dalla dieta, verrà escluso:

- l'alimento tal quale (uovo, pomodoro, latte, etc.);
- i prodotti alimentari in cui tale alimento è presente come ingrediente;
- i prodotti alimentari in cui tale alimento è presente come coadiuvante tecnologico o come contaminante derivante dal procedimento di lavorazione del prodotto stesso.

Si precisa che, qualora la dietista ritenga non procedibile la richiesta per assenza dei requisiti sopra indicati ne verrà rapidamente data comunicazione.

In caso di situazioni dubbie o di particolare complessità, la dietista SerCar chiederà la collaborazione del Servizio Igiene della Nutrizione dell'ATS (i tempi di erogazione della dieta si allungheranno di circa 15 giorni).

Richiesta Dieta per motivi etici o religiosi

Il genitore deve indicare la dieta richiesta cliccando nell'apposito campo, scegliere tra le opzioni presenti.

RITIRO DAL SERVIZIO

Il ritiro dal servizio dovrà essere tempestivamente comunicato tramite mail a: sportellomensa@sercar.it

TRATTAMENTO DATI:

Si informa la gentile utenza che tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali come da GDPR 679/2016.

Raccomandiamo di comunicare sempre con tempestività, ogni variazione dei dati anagrafici (indirizzo, telefono, cellulare, posta elettronica ecc.).

LEGALE RAPPRESENTANTE
F.to AZZOLA VIRGINIA MARIA

IL RESPONSABILE DEL SETTORE
AFFARI CULTURALI
F.to Riccardo Pietta